

ALL INFORMATION MUST BE COMPLETE AND ACCURATE IN ORDER TO PROCESS YOUR REQUEST.

TODA LA INFORMACIÓN DEBE ESTAR COMPLETA Y EXACTA PARA PROCESAR SU SOLICITUD.

DATE _____ REPORTED BY _____ STORE _____

RECIEVED BY _____ PO # _____ LIC INVOICE _____

WAITING ON PARTS *(ESPERANDO PIEZAS)* **ETA ON PARTS** _____ **VR#** _____
(RECEPCIÓN DE PIEZAS)

ITEM #	PART #	MANUFACTURE	QTY	ETA
ITEM #	PART #	MANUFACTURE	QTY	ETA
ITEM #	PART #	MANUFACTURE	QTY	ETA

DESCRIPTION OF PART/ISSUE

REASON CODES

A. MERCHANSIDE QUALITY CIRCLE ALL THAT APPLY *(CIRCULAR TODO LO QUE APLICA)*

- | | |
|---|---|
| A1 SHRINKAGE <i>(CONTRAERSE)</i> | A11 DEFECTIVE FABRIC <i>(TELA DEFECTUOSA)</i> |
| A2 EXPOSED SCREWS/NAILS/STAPLES <i>(TORNILLOS/CLAVOS/GRAPAS EXPUESTAS)</i> | A12 MARBLE CHIPPED/CRACKING <i>(MÁRMOL ASTILLADO/QUEBRADO)</i> |
| A3 EXCESSIVE GLUE <i>(PEGAMENTO EXCESIVO)</i> | A13 BROKEN (DESCRIPTION REQ.) <i>(QUEBRADO - DESCRIPCIÓN REQUERIDA)</i> |
| A4 LOOSE PART <i>(PARTE SUELTA)</i> | A14 DEFECTIVE ELECTRICAL <i>(DEFECTO ELÉCTRICO)</i> |
| A5 MISALIGNED <i>(SIN ALINEAR)</i> | A16 LIGHT FINISH/SPOTS <i>(ACABADO LIGERO/CON MANCHAS)</i> |
| A6 SCRATCH/DENT/CHIP <i>(RAYADO/ABOLLADURA/ASTILLADO)</i> | A17 MISMATCHED FINISH <i>(ACABADO MAL EMPAREJADO)</i> |
| A7 SPLIT/CRACK <i>(SEPARADA/QUEBRADO)</i> | A18 PAINT CHIPPING/FLAKING <i>(PINTURA DESCARAPELADA)</i> |
| A8 VENEER PEELING <i>(BARNIZ SUELTO)</i> | A19 DEFECTIVE (DESCRIPTION REQ.) <i>(DEFECTUOSA - DESCRIPCIÓN REQUERIDA)</i> |
| A9 WARPING <i>(DEFORMACIÓN)</i> | A20 MISC (DESCRIPTION REQ.) <i>(OTRA RAZÓN - DESCRIPCIÓN REQUERIDA)</i> |
| A10 MISSING <i>(PERDIDO)</i> | _____ |

OPERATIONS DEPARTMENT USE ONLY

REASON

- ACCIDENT** *(ACCIDENTE)* **NEGLIGENCE** *(NEGLIGENCIA)* **WEAR AND TEAR** *(USO DESGASTE)*

OFFICE USE ONLY

RECIEVED BY *(RECIBIDO POR)* _____ **A. DAMAGES** *(DAÑOS)* _____

DATE READY BY *(FECHA DE ENTREGA)* _____ **B. MISSING PARTS** *(PARTES FALTANES)* _____

FIXED BY *(ARREGLADO POR)* _____ **C. OTHERS** *(OTROS)* _____

COST: [] \$ _____ **N/A:** [] _____